

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		业务培训(二级构成)						
主管部门		松江区房管局			实施单位	上海市松江区物业管理中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	100,000.00	100,000.00	29,810	10	29.81%	2.98
		其中：当年财政拨款	100000	100000	29810	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、通过培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥自身主体责任，互相加强沟通，紧密配合；2、及时协调解决住宅小区管理与执法等过程中存在的困难和问题，充分发挥小区“三驾马车”作用；3、大力提升住宅小区综合治理能力，增加市民群众满意度。				由于22年特殊原因，基本完成了线上的培训计划，所以在费用支出上出入较大，但在效果方面依旧没有降低。及时协调解决住宅小区管理与执法等过程中存在的困难和问题；大力提升小区综合治理能力，充分发挥小区“三驾马车”作用，增加群众满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	培训举办次数	>=2次	2	20	20	
		质量指标	培训计划完成率	<=100%	100%	20	20	
		时效指标	培训内容时效性	及时	及时	5	5	
		成本指标	资金使用合规性	合规	合规	5	5	
	效益指标	经济效益指标	培训人员物业管理专业水平情况	显着提高	提高	15	15	
		社会效益指标	行业认可度	高	高	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	行业满意度	>=80%	>=80%	5	5	

			居民满意度	>=80%	>=80%	5	5	
总分						100	92.98	