

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		上海市松江区住房保障和房屋管理局IT外包服务(运维)(二级构成)						
主管部门		松江区房管局			实施单位	上海市松江区住房保障和房屋管理局（本部）		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	39,000.00	39,000.00	39,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	39000	39000	39000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	维护全局电脑和打印机正常工作，保障正常办公需要。				2022年第三方及时响应了各类IT设备的维护需求，保证了我局的正常办公。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维需求响应率	=100%	100%	15	15	
		质量指标	系统维护完成率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	服务响应及时性	及时	及时	20	20	
	效益指标	经济效益指标	业务操作便捷迅速	便捷迅速	便捷迅速	15	15	
		社会效益指标	行政水平服务质量提高	提高	提高	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	>=80%	80%	10	10	
总分						100	100	